Montaje del tracker

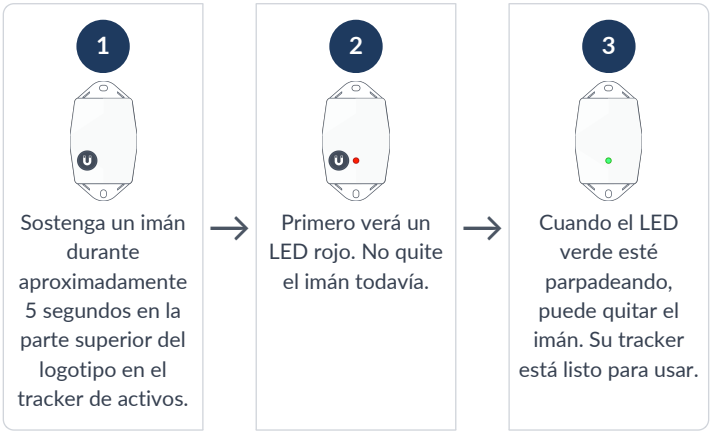
Las pautas sobre cómo montar el tracker se pueden encontrar en el centro de documentación de Sensolus.

Activación del tracker

La activación de los trackers se realiza preferiblemente con cielos despejados, y no en interiores (por ejemplo, fábrica o almacén).

Los trackers no están activados cuando se entregan en sus instalaciones.

Su suscripción en la plataforma comenzará dentro de los seis meses posteriores a la compra.



Solución de problemas de activación

Activar un tracker que se comunica a través de la red NB-IoT o LTE-M a veces puede venir con un retraso. Con retraso nos referimos a que el estado en línea no aparece dentro de los 5 minutos posteriores a sostener el imán en el tracker. Esto se debe principalmente a condiciones del lado del operador de red.

Si la activación no tuvo éxito después de 5 minutos, el tracker intentará activarse nuevamente después de esperar 24 horas.

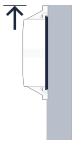
Este largo período de tiempo suele ser un obstáculo para comenzar a instalar trackers en activos y hace que el momento de la instalación de los trackers sea engorroso, ya que es importante instalar trackers solo cuando aparecen como en línea en la plataforma.

Para superar el tiempo de espera de 24 horas, puede hacer lo siguiente:

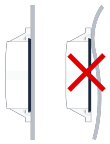
Si después de 5 minutos de espera el estado aún no cambió a "en línea", sostenga el imán nuevamente durante 5 segundos en la parte superior del tracker para forzar un nuevo intento de activación. Siga intentando cada 5 minutos hasta que aparezca el estado En línea.

Consejos de instalación

Evite bloquear la vista del tracker con paredes de metal o fibra de carbono. Debilitan o bloquean las señales de radiofrecuencia.



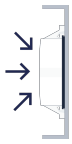
Coloque el tracker lo más alto posible en el activo para garantizar una buena cobertura de red.



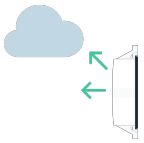
Asegúrese de que la superficie de montaje sea plana y esté limpia, para una unión fuerte y duradera.

No instale el tracker en partes que reciban choques o vibraciones frecuentes.

Instale el tracker verticalmente, con el logotipo hacia arriba.



Si su activo se maneja en un entorno difícil, puede colocar el tracker en una ubicación protegida, pero nunca con metal o fibra de carbono encima del tracker.



Asegúrese de que el tracker tenga una vista clara del cielo.

Evite colocar el tracker en un lugar que pueda acumular agua.

Si no puede instalar verticalmente, no monte el tracker al revés.

Coloque material de aislamiento térmico, como madera o plástico, entre el tracker y el activo metálico si el activo genera calor, por ejemplo, motores.

Solución de problemas

1. Ponga el imán en el tracker durante menos de 5 segundos
2. Las posibles opciones de retroalimentación LED son:

1

LED rojo: El tracker no está activado →

2

LED verde: El tracker está activado y funcionando correctamente →

3

Sin LED: el tracker no está funcionando (probablemente batería agotada → contacte al soporte)

4

LED rojo parpadeando: El tracker está ocupado

Forzar nueva descarga de configuración en el tracker

1

Sostenga un imán durante aproximadamente 5 segundos en la parte superior del logotipo en el tracker de activos. Verá un LED verde.

→

2

Verá un LED rojo y verde. Ahora quite el imán.

→

3

El LED verde parpadea durante un mínimo de 30 segundos. Su tracker está verificando nuevas configuraciones.

→

Ve un LED rojo: No se recibió nueva configuración.

Ve un LED verde: Se recibió nueva configuración.

Información regulatoria

Declaración de interferencia de la Comisión Federal de Comunicaciones

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurra interferencia en una instalación particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

Precaución de la FCC: Cualquier cambio o modificación que no esté expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Este transmisor no debe estar ubicado o funcionando junto con ninguna otra antena o transmisor.

Declaración de exposición a la radiación:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado.

Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Este equipo no es adecuado para su uso en lugares donde es probable que haya niños presentes.

Declaración de Industry Canada

Este dispositivo cumple con los RSS exentos de licencia de ISED.

El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

Este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y

Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Según las regulaciones de Industry Canada, este transmisor de radio solo puede funcionar utilizando una antena de un tipo y ganancia máxima (o menor) aprobada para el transmisor por Industry Canada.

Para reducir la posible interferencia de radio a otros usuarios, el tipo de antena y su ganancia deben elegirse de modo que la potencia isotrópica radiada equivalente (p.i.r.e.) no sea mayor de lo necesario para una comunicación exitosa.

Requisitos de exposición a RF:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de Canadá establecidos para un entorno no controlado.

Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d' ISED applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et
2. ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada.

Dans le but de réduire les risques de brouillage radio électrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements du Canada établies pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Consejo de seguridad – dispositivo sometido a un fuerte impacto mecánico

Riesgo de fallo retardado de la batería y peligro químico

Si un dispositivo ha sido golpeado, aplastado o impactado por un objeto pesado (por ejemplo, una carretilla elevadora, contenedor, palé o carga caída), los componentes internos y la batería pueden estar dañados aunque no se observe daño externo visible. Dicho daño puede provocar sobrecalentamiento, fugas o fallos retardados.

Si un dispositivo ha sido sometido a un fuerte impacto mecánico, se deben tomar las siguientes medidas de seguridad obligatorias:

#	Acción	Detalles
1	No tocar el dispositivo	No mover, levantar, abrir, agitar ni inspeccionar el dispositivo inmediatamente después del impacto. El daño interno puede causar reacciones retardadas.
2	Mantener una distancia mínima de seguridad	Mantener una distancia mínima de 5 metros del dispositivo. Mantener a todo el personal alejado durante este período.
3	Esperar al menos 10 minutos	El dispositivo debe permanecer intacto y sin perturbaciones durante un mínimo de 10 minutos después del impacto. Este tiempo de espera permite que las posibles reacciones térmicas o químicas retardadas se hagan evidentes.
4	Observar desde una distancia segura	Vigilar señales de alerta: humo, vapor u olor inusual; generación de calor; fuga de líquido; silbidos, crujidos o estallidos.
5	Después del período de espera	Si se observa cualquier condición anormal, aislar el área inmediatamente y notificar al personal de seguridad o supervisión responsable. El dispositivo debe ser puesto en cuarentena y manipulado según los procedimientos de seguridad y eliminación de baterías. El dispositivo no debe ser utilizado.

Un dispositivo puede parecer intacto y aún así ser inseguro. El funcionamiento normal después de un impacto NO significa que el dispositivo sea seguro. No seguir este consejo de seguridad puede provocar lesiones graves, incendio o exposición química.