# Montaje del tracker

Las instrucciones de montaje del tracker se encuentran aquí.

# Activación del tracker

> La activación de los trackers se realiza preferentemente en exteriores con cielo despejado, y no en interiores (por ejemplo, en una fábrica o almacén).
>
> Los trackers no se entregan activados.
>
> La suscripción en la plataforma comenzará en un plazo de seis meses a partir de la compra.

# Resolución de problemas de activación

La activación de un tracker que se comunica a través de la red NB-IoT o LTE-M puede presentar en ocasiones un retraso. Por retraso se entiende que el estado en línea no aparece en los 5 minutos siguientes a haber acercado el imán al tracker. Esto se debe principalmente a las condiciones del operador de red.

Si la activación no fue exitosa después de 5 minutos, el tracker intentará activarse de nuevo tras una espera de 24 horas.

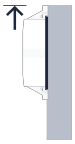
Este largo periodo de tiempo suele ser un obstáculo para comenzar a instalar los trackers en los activos y complica la planificación de la instalación, ya que es importante instalar los trackers únicamente cuando aparecen como activos en línea en la plataforma.

Para evitar la espera de 24 horas, puede hacer lo siguiente:

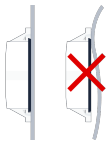
Si después de 5 minutos de espera el estado aún no ha cambiado a "en línea", sostenga el imán de nuevo durante 5 segundos sobre el tracker para forzar un nuevo intento de activación. Repita cada 5 minutos hasta que aparezca el estado en línea.

## Recomendaciones de instalación

Evite bloquear la vista del tracker con paredes de metal o fibra de carbono. Estas debilitan o bloquean las señales de radiofrecuencia.



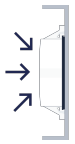
Coloque el tracker lo más alto posible en el activo para garantizar una buena cobertura de red.



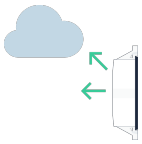
Asegúrese de que la superficie de montaje sea plana y esté limpia, para lograr una unión fuerte y duradera.

No instale el tracker en partes que reciban choques o vibraciones frecuentes.

Instale el tracker de forma vertical, con el logotipo hacia arriba.



Si el activo opera en un entorno hostil, el tracker puede colocarse en una ubicación protegida, pero nunca con metal o fibra de carbono por encima del tracker.



Asegúrese de que el tracker tenga visión despejada del cielo.

Evite colocar el tracker en un lugar donde pueda acumularse agua.

Si no es posible instalarlo de forma vertical, no monte el tracker boca abajo.

Coloque material de aislamiento térmico, como madera o plástico, entre el tracker y el activo metálico si el activo genera calor, por ejemplo, motores.

## Resolución de problemas

1. Coloque el imán sobre el tracker durante menos de 5 segundos
2. Las posibles indicaciones del LED son:

LED rojo: el tracker no está activado

LED verde: el tracker está activado y funciona correctamente

Sin LED: el tracker no funciona (probablemente batería agotada -> contacte con soporte)

LED rojo parpadeando: el tracker está ocupado

# Forzar la descarga de una nueva configuración en el tracker

1

Sostenga un imán durante aproximadamente 5 segundos sobre el logotipo del tracker de activos. Verá un LED verde.

→

2

Verá un LED rojo y un LED verde. Retire ahora el imán.

→

3

El LED verde parpadea durante un mínimo de 30 segundos. El tracker está comprobando si hay nuevas configuraciones.

→

Se muestra un LED rojo: no se recibió ninguna configuración nueva.

Se muestra un LED verde: se recibió una nueva configuración.

# Información regulatoria

## Declaración de interferencias de la Comisión Federal de Comunicaciones

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

This equipment is not suitable for use in locations where children are likely to be present.

## Declaración de Industry Canada

This device complies with ISED's licence-exempt RSSs.

Operation is subject to the following two conditions:

This device may not cause harmful interference, and

This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada.

To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be chosen so that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

RF Exposure Requirements:

This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

Le présent appareil est conforme aux CNR d' ISED applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et
2. ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada.

Dans le but de réduire les risques de brouillage radio électrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements du Canada établies pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

# Consejo de seguridad – dispositivo sometido a un fuerte impacto mecánico

> Riesgo de fallo retardado de la batería y peligro químico
>
> Si un dispositivo ha sido golpeado, aplastado o impactado por un objeto pesado (por ejemplo, una carretilla elevadora, contenedor, palé o carga caída), los componentes internos y la batería pueden estar dañados aunque no se observe daño externo visible. Dicho daño puede provocar sobrecalentamiento, fugas o fallos retardados.

Si un dispositivo ha sido sometido a un fuerte impacto mecánico, se deben tomar las siguientes medidas de seguridad obligatorias:

| # | Acción | Detalles |
|---|---|---|
| 1 | No tocar el dispositivo | No mover, levantar, abrir, agitar ni inspeccionar el dispositivo inmediatamente después del impacto. El daño interno puede causar reacciones retardadas. |
| 2 | Mantener una distancia mínima de seguridad | Mantener una distancia mínima de 5 metros del dispositivo. Mantener a todo el personal alejado durante este período. |
| 3 | Esperar al menos 10 minutos | El dispositivo debe permanecer intacto y sin perturbaciones durante un mínimo de 10 minutos después del impacto. Este tiempo de espera permite que las posibles reacciones térmicas o químicas retardadas se hagan evidentes. |
| 4 | Observar desde una distancia segura | Vigilar señales de alerta: humo, vapor u olor inusual; generación de calor; fuga de líquido; silbidos, crujidos o estallidos. |
| 5 | Después del período de espera | Si se observa cualquier condición anormal, aislar el área inmediatamente y notificar al personal de seguridad o supervisión responsable. El dispositivo debe ser puesto en cuarentena y manipulado según los procedimientos de seguridad y eliminación de baterías. El dispositivo no debe ser utilizado. |

Un dispositivo puede parecer intacto y aún así ser inseguro. El funcionamiento normal después de un impacto NO significa que el dispositivo sea seguro. No seguir este consejo de seguridad puede provocar lesiones graves, incendio o exposición química.