

## Montaje del tracker

Las pautas sobre cómo realizar el montaje del tracker se encuentran [aquí](#).

## Activación del tracker

La activación de los trackers se realiza preferiblemente con cielo despejado y no en interiores (p. ej., fábrica o almacén).

Los trackers no se entregan activados.

Su suscripción en la plataforma comenzará dentro de los seis meses siguientes a la compra.



## Solución de problemas de activación

La activación de un tracker que se comunica a través de la red NB-IoT o LTE-M puede producirse a veces con retraso. Por retraso se entiende que el estado en línea no aparece en los 5 minutos siguientes a haber acercado el imán al tracker. Esto se debe principalmente a condiciones en el lado del operador de red.



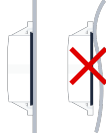
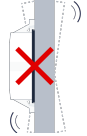

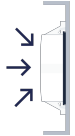
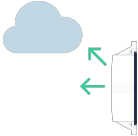

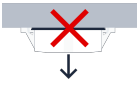

Si la activación no fue exitosa después de 5 minutos, el tracker intentará activarse de nuevo tras una espera de 24 horas.

Este largo período de tiempo suele ser un obstáculo para comenzar la instalación de trackers en activos y complica la planificación de la instalación, ya que es importante instalar los trackers únicamente cuando aparezcan como en línea en la plataforma.

Para evitar la espera de 24 horas, puede hacer lo siguiente:

Si después de 5 minutos de espera el estado todavía no ha cambiado a "en línea", coloque el imán de nuevo durante 5 segundos sobre el tracker para forzar un nuevo intento de activación. Siga intentándolo cada 5 minutos hasta que aparezca el estado en línea.

## Consejos de instalación

 <p>Evite bloquear la visibilidad del tracker con paredes de metal o fibra de carbono. Estas debilitan o bloquean las señales de radiofrecuencia.</p>	 <p>Coloque el tracker lo más alto posible en el activo para garantizar una buena cobertura de red.</p>	 <p>Asegúrese de que la superficie de montaje sea plana y esté limpia para lograr una unión resistente y duradera.</p>	 <p>No instale el tracker en partes que reciban choques o vibraciones frecuentes.</p>
 <p>Instale el tracker en posición vertical, con el logotipo hacia arriba.</p>	 <p>Si el activo se utiliza en un entorno de uso intensivo, puede colocar el tracker en una ubicación protegida, pero nunca con metal o fibra de carbono sobre el tracker.</p>	 <p>Asegúrese de que el tracker tenga visibilidad directa hacia el cielo.</p>	 <p>Evite colocar el tracker en un lugar donde pueda acumularse agua.</p>
 <p>Si no es posible instalarlo en posición vertical, no monte el tracker boca abajo.</p>	 <p>Se recomienda colocar un material de aislamiento térmico, como madera o plástico, entre el tracker y el activo metálico si este último está expuesto de forma prolongada a la luz solar.</p>		

## Solución de problemas

1. Coloque el imán sobre el tracker durante menos de 5 segundos
2. Las posibles señales del indicador LED son:

 <p>LED rojo: el tracker no está activado</p>	 <p>LED verde: el tracker está activado y funciona correctamente</p>	 <p>Sin LED: el tracker no funciona (probablemente batería agotada → contacte con soporte)</p>	 <p>LED rojo parpadeando: el tracker está ocupado</p>
--	---	--	--

## Forzar nueva descarga de configuración en el tracker



## Regulatory Information

### Federal Communication Commission Interference Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

#### Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

This equipment is not suitable for use in locations where children are likely to be present.

### Industry Canada Statement

This device complies with ISED's licence-exempt RSSs.

Operation is subject to the following two conditions:

This device may not cause harmful interference, and

This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada.

To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be chosen so that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

#### RF Exposure Requirements:

This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et
2. ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada.

Dans le but de réduire les risques de brouillage radio électrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

#### Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements du Canada établies pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

**Nota:** El uso de nuestra solución de seguimiento con servicios de envío, mensajería y logística de terceros puede estar sujeto a los términos y condiciones aplicables de dichos proveedores. Los usuarios son responsables de revisar y cumplir todos los términos de terceros pertinentes. Sensolus no realiza declaraciones ni asume responsabilidad alguna respecto a los términos o servicios de terceros, ni por el incumplimiento de dichos términos por parte de los usuarios.