

Montaje del tracker

Las instrucciones sobre cómo montar el tracker se pueden encontrar [aquí](#).

Activación del tracker

La activación de los trackers se realiza preferiblemente al aire libre y no en interiores (por ejemplo, fábrica o almacén).

Los trackers no se entregan activados.

Su suscripción en la plataforma comenzará dentro de los seis meses posteriores a la compra.



Solución de problemas de activación

La activación de un tracker que se comunica a través de la red NB-IoT o LTE-M puede presentar a veces un retraso. Con retraso nos referimos a que el estado en línea no aparece dentro de los 5 minutos posteriores a acercar el imán al tracker. Esto se debe principalmente a condiciones en el operador de red.

Si la activación no fue exitosa después de 5 minutos, el tracker intentará activarse nuevamente después de esperar 24 horas.

Este largo período de tiempo es con frecuencia un obstáculo para comenzar a instalar trackers en los activos, y complica la planificación de la instalación, ya que es importante instalar los trackers únicamente cuando aparezcan como en línea en la plataforma.

Para superar el tiempo de espera de 24 horas, puede hacer lo siguiente:

Si después de 5 minutos de espera el estado aún no ha cambiado a "en línea", acerque el imán nuevamente durante 5 segundos sobre el tracker para forzar un nuevo intento de activación. Repita cada 5 minutos hasta que aparezca el estado en línea.

Recomendaciones de instalación

<p>Evite bloquear la visión del tracker con paredes de metal o fibra de carbono. Estas debilitan o bloquean las señales de radiofrecuencia.</p>	<p>Coloque el tracker lo más alto posible en el activo para garantizar una buena cobertura de red.</p>	<p>Asegúrese de que la superficie de montaje sea plana y esté limpia, para lograr una unión fuerte y duradera.</p>	<p>No instale el tracker en piezas que reciban choques o vibraciones frecuentes.</p>

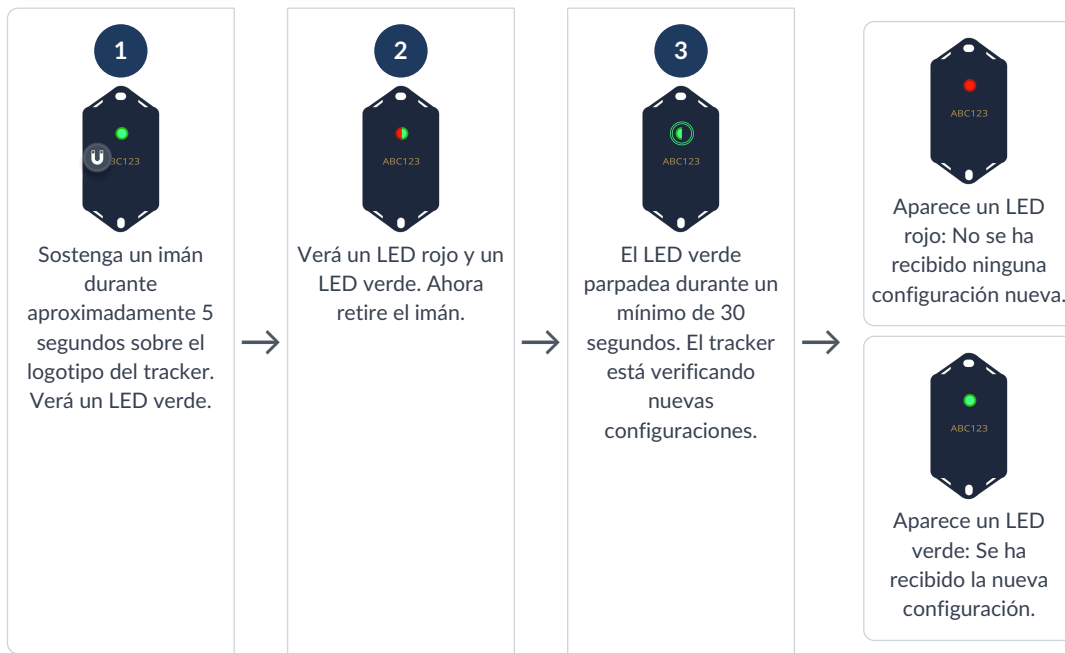
 <p>Instale el tracker en posición vertical, con el logotipo hacia arriba.</p>	 <p>Si el activo se utiliza en un entorno adverso, puede colocar el tracker en una ubicación protegida, pero nunca con metal o fibra de carbono por encima del tracker.</p>	 <p>Asegúrese de que el tracker tenga una visión despejada del cielo.</p>	 <p>Evite colocar el tracker en un lugar donde pueda acumularse agua.</p>
 <p>Si no es posible instalar en posición vertical, no monte el tracker al revés.</p>	 <p>No instale el tracker en el tablero del vehículo.</p>		

Solución de problemas

1. Acerque el imán al tracker durante menos de 5 segundos
2. Las posibles opciones de retroalimentación LED son:

 <p>LED rojo: El tracker no está activado</p>	 <p>LED verde: El tracker está activado y funciona correctamente</p>	 <p>Sin LED: el tracker no funciona (probablemente batería agotada -> contacte con soporte)</p>	 <p>LED rojo parpadeando: El tracker está ocupado</p>
--	---	---	--

Forzar la descarga de una nueva configuración en el tracker



Información regulatoria

Declaración de interferencias de la Comisión Federal de Comunicaciones

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las radiocomunicaciones. Sin embargo, no existe garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda intentar corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al del receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Advertencia de la FCC: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Este transmisor no debe colocarse ni operar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Declaración de exposición a radiación:

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado.

Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo.

Este equipo no es adecuado para su uso en lugares donde puedan estar presentes niños.

Declaración de Industry Canada

Este dispositivo cumple con las RSS exentas de licencia de ISED.

El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y

Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

De acuerdo con la normativa de Industry Canada, este transmisor de radio solo puede operar utilizando una antena del tipo y ganancia máxima (o inferior) aprobados para el transmisor por Industry Canada.

Para reducir la posible interferencia de radio hacia otros usuarios, el tipo de antena y su ganancia deben seleccionarse de modo que la potencia isotropa radiada equivalente (e.i.r.p.) no sea mayor que la necesaria para una comunicación satisfactoria.

Requisitos de exposición a RF:

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación de Canadá establecidos para un entorno no controlado.

Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et
2. ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada.

Dans le but de réduire les risques de brouillage radio électrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements du Canada établies pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.